



COOPERATIVA SOCIALE "3S" ONLUS

C.S.E. "3S"  
S.F.A. "3S"

C.S.S. "3S"  
Accreditato Regione Lombardia  
con DRG 7796-30/07/08



**CARTA DEI SERVIZI  
C.S.E.  
CENTRO SOCIO EDUCATIVO 3S**

**Aggiornata al 01 Gennaio 2022**

Il Legale Rappresentante:

Marino Giuseppina Elena

---

COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI SOCIO SANITARI ED EDUCATIVI "3S" s.c.r.l.

Sede legale e operativa via Labriola, 12b 20020 - Lainate (MI)

C.F e P.I. 11920910152 sito: [www.3sonlus.org](http://www.3sonlus.org) E - Mail: [3s@3sonlus.org](mailto:3s@3sonlus.org)

Tel. 02.9371855 Fax 02.87128207 C.C.I.A.A. MILANO 1530672 R.E.A. 1507504

Prefettura n° 309 Coop.Sociale Prefettura n° 2493 sez.mista Albo Regionale A 201/402



# COOPERATIVA SOCIALE "3S" ONLUS

C.S.E. "3S"  
S.F.A. "3S"

C.S.S. "3S"  
Accreditato Regione Lombardia  
con DRG 7796-30/07/08

## TIPOLOGIA DI UTENZA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio Centro Socio Educativo (C.S.E.) rappresenta una soluzione diurna ad esclusivo carattere sociale per persone disabili che non necessitano di interventi di tipo sanitario. Può accogliere persone dai 16 anni senza limiti di permanenza. Gli interventi effettuati sono di tipo socio-educativo o socio-animativo e sono finalizzati:

- Al mantenimento e al miglioramento dell'autonomia personale
- Alla socializzazione
- Al mantenimento e allo sviluppo del livello culturale acquisito
- Propedeutici all'inserimento nel mondo del lavoro

Sulla base delle finalità relative a ciascun servizio, la scelta tra le attività da proporre e la loro frequenza viene effettuata in modo personalizzato per ogni soggetto, basandosi sulle indicazioni raccolte dalla famiglia, sull'osservazione e sulla documentazione socio-sanitaria. Le attività si effettuano sia all'interno della sede operativa che sul territorio. Attualmente le attività proposte sono:

- Attività di consolidamento e stimolazione alla cura di sé
- Attività di consolidamento e sviluppo delle capacità di accudimento domestico
- Attività di socializzazione
- Attività di conoscenza del contesto e delle regole della convivenza sociale
- Attività di consolidamento delle abilità cognitive e a contenuto culturale
- Attività di mantenimento del benessere psico-fisico
- Attività di consolidamento delle abilità funzionali
- Attività finalizzate all'acquisizione di autonomia negli spostamenti
- Attività a contenuto ergoterapico (per questa attività la Cooperativa si avvale della possibilità di collaborare con la cooperativa di tipo B "csls" sita in Lainate, via Como 9/b).

Per molte delle attività proposte si usufruisce inoltre di spazi o strutture, sia private che comunali, disponibili sul territorio (biblioteche, palestre, piscine, oratori, supermercati, uffici pubblici, spazi aggregativi o culturali, ecc.). Da Maggio 2016 la Cooperativa ha affittato un appartamento sito in via Litta 26 a Lainate presso cui vengono svolte alcune delle attività sopra descritte.

## CAPACITA' RICETTIVA

La capacità massima ricettiva è fino a 29 utenti copresenti.

---

COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI SOCIO SANITARI ED EDUCATIVI "3S" s.c.r.l.

Sede legale e operativa via Labriola, 12b 20020 - Lainate (MI)

C.F e P.I. 11920910152 sito: [www.3sonlus.org](http://www.3sonlus.org) E - Mail: [3s@3sonlus.org](mailto:3s@3sonlus.org)

Tel. 02.9371855 Fax 02.87128207 C.C.I.A.A. MILANO 1530672 R.E.A. 1507504

Prefettura n° 309 Coop.Sociale Prefettura n° 2493 sez. mista Albo Regionale A 201/402



# COOPERATIVA SOCIALE "3S" ONLUS

C.S.E. "3S"  
S.F.A. "3S"

C.S.S. "3S"  
Accreditato Regione Lombardia  
con DRG 7796-30/07/08

## **Primo accesso**

Al momento del primo inserimento l'ospite e l'eventuale parente accompagnatore devono presentarsi al servizio con la documentazione necessaria all'inserimento:

- documento d'identità
- codice fiscale
- tessera sanitaria
- certificato di invalidità

## **Accoglienza e presa in carico**

L'ospite viene accolto in una giornata concordata. Al termine di questa prima giornata inizia un tempo predefinito di tre mesi di osservazione, dove l'obiettivo è quello della conoscenza reciproca e della definizione di un profilo valutativo d'ingresso, realizzato attraverso la compilazione della Diagnosi Funzionale e la proposta di attività diversificate. Questo periodo di accoglienza è personalizzato rispetto ai tempi e alle modalità di inserimento nella struttura.

Al termine di questo periodo di osservazione viene presentato e condiviso con i familiari e con l'utente un piano educativo individualizzato (PEI) che definisce una presa in carico ufficiale della struttura nei confronti dell'ospite. Il Servizio mantiene rapporti periodici con la famiglia e i servizi sociali, effettuando incontri programmati almeno una volta l'anno o al bisogno. Inoltre è prevista l'organizzazione di un'assemblea all'anno per la presentazione della programmazione generale del CSE.

## **Dimissioni**

Le dimissioni devono essere, dove le condizioni lo permettano, concordate e programmate mediante un'intesa tra i Gestori del CSE, il Comune inviante e le famiglie, con tempi e modalità rispettose delle esigenze della persona disabile e del Progetto educativo attuato. In ogni caso devono essere comunicate dalla Famiglia contestualmente sia al Comune inviante che all'Ente Gestore del CSE, con preavviso scritto di 30 giorni.

## **LAVORO PER PROGETTI INDIVIDUALIZZATI**

L'operare per progetti è una modalità complessa che vede tutta l'organizzazione impegnata nel lavoro per "obiettivi e risultati". Il primo momento consiste nella rilevazione delle caratteristiche e dei bisogni di ogni singolo ospite attraverso schede di osservazione. Sulla base di queste prime valutazioni viene elaborata una Diagnosi Funzionale (DF), da cui prende avvio un Progetto Educativo Individualizzato come di seguito specificato.

La scheda individuale raccoglie i dati anagrafici, diagnostici e anamnestici dell'utente, ricavati dalla documentazione sociosanitaria e dalle risultanze dei colloqui con operatori dei servizi di appartenenza dell'utente e della famiglia di origine.

Il Progetto Educativo Individualizzato (PEI) è definito sulla base di una diagnosi funzionale che emerge da una griglia di osservazione appositamente costruita. Il PEI traccia una serie di obiettivi educativi e di attività coerenti che guidano il lavoro specifico condotto

---

COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI SOCIO SANITARI ED EDUCATIVI "3S" s.c.r.l.

Sede legale e operativa via Labriola, 12b 20020 - Lainate (MI)

C.F e P.I. 11920910152 sito: [www.3sonlus.org](http://www.3sonlus.org) E - Mail: [3s@3sonlus.org](mailto:3s@3sonlus.org)

Tel. 02.9371855 Fax 02.87128207 C.C.I.A.A. MILANO 1530672 R.E.A. 1507504

Prefettura n° 309 Coop. Sociale Prefettura n° 2493 sez. mista Albo Regionale A 201/402



## COOPERATIVA SOCIALE "3S" ONLUS

C.S.E. "3S"  
S.F.A. "3S"

C.S.S. "3S"  
Accreditato Regione Lombardia  
con DRG 7796-30/07/08

\*In caso di presentazione dell'ISEE all'Ente Gestore questo è tenuto a trasmetterlo agli uffici Sercop che provvederanno al calcolo della retta attraverso l'applicazione della seguente formula:

- Quota a carico dell'utente – frequenza tempo pieno =  $(\text{ISEE} * 0,0001) + 6$
- Quota a carico dell'utente – frequenza part time =  $(\text{ISEE} * 0,0001) + 4$

La quota massima giornaliera a carico dell'utente non potrà eccedere €7,5/die, indipendentemente dal valore dell'ISEE socio sanitario. La quota a carico dell'utente, a seguito del calcolo secondo la formula di cui sopra, verrà arrotondata alla seconda cifra decimale e sarà dovuta dallo stesso per i giorni di effettiva presenza al Centro.

Agli utenti che alla data del 1Maggio 2018 non abbiano consegnato o comunicato preferenze sull'opzione di quota a proprio carico dovuta, continuerà ad essere fatturata la quota riportata in tabella.

La retta comprende i pasti, gli spostamenti quotidiani sul territorio e per le gite formative. Il costo delle attività extra (es. gite, visite a musei, ecc.) e di tipo motorio che richiedono la presenza di istruttori qualificati (es. nuoto, pallacanestro, tennis, pilates) è a carico delle famiglie, la cooperativa si occupa di offrire tali servizi a prezzi calmierati.

**Con i Comuni fuori ambito vengono stabilite convenzioni specifiche.**

### **TRASPORTI**

Il servizio di trasporto da e verso la Cooperativa è gestito a livello consortile (ad eccezione dei residenti nel comune di Lainate, per i quali il servizio è organizzato dalla Cooperativa csIs) o affidato dai Comuni a Società di trasporto; è comunque possibile avvalersi di mezzi propri o pubblici. Il servizio viene attivato su richiesta degli interessati e va inoltrato presso il proprio Comune di residenza. Gli spostamenti quotidiani sul territorio sono effettuati direttamente dalla cooperativa con mezzi propri.

### **ASSETTO ORGANIZZATIVO E PERSONALE**

La struttura organizzativa definisce responsabilità e funzioni che vengono gestite da personale qualificato e idoneamente formato. Il rapporto educativo medio è di 1 educatore ogni 5 utenti frequentanti, come previsto dalla normativa regionale.

Nello specifico sono previsti (vedi All. 3):

- Coordinatore
- Responsabile amministrativo
- Consulente psicologo
- Educatori Professionali

---

COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI SOCIO SANITARI ED EDUCATIVI "3S" s.c.r.l.

Sede legale e operativa via Labriola, 12b 20020 - Lainate (MI)

C.F e P.I. 11920910152 sito: [www.3sonlus.org](http://www.3sonlus.org) E - Mail: [3s@3sonlus.org](mailto:3s@3sonlus.org)

Tel. 02.9371855 Fax 02.87128207 C.C.I.A.A. MILANO 1530672 R.E.A. 1507504

Prefettura n° 309 Coop.Sociale Prefettura n° 2493 sez.mista Albo Regionale A 201/402



## COOPERATIVA SOCIALE "3S" ONLUS

C.S.E. "3S"  
S.F.A. "3S"

C.S.S. "3S"  
Accreditato Regione Lombardia  
con DRG 7796-30/07/08

- Modulo per la segnalazione reclami/apprezzamenti (con procedure e tempistica di risposta del Gestore)
- Scheda di dimissione

### **DECRETO LEGISLATIVO 81 DEL 9 APRILE 2008**

La Cooperativa ha ottemperato agli obblighi contenuti nel decreto legislativo riguardante la prevenzione e protezione dei lavoratori sul posto di lavoro, con la nomina del medico competente, con le visite mediche annuali, nonché la sicurezza degli ospiti predisponendo idoneo piano d'emergenza e d'evacuazione, curando in modo particolare la formazione del personale.

### **PRIVACY E TUTELA DELLA RISERVATEZZA**

Al momento dell'accettazione è richiesto il consenso al trattamento dei dati sensibili attraverso un apposito modulo accompagnato da un'informativa, secondo quanto disposto dalla Legge 196 del 2003, GDPR 679/2016, Dlg. 101/2018. Ai sensi della Legge, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti dell'ospite. Inoltre è garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergono durante la degenza, la diagnosi e le terapie.

### **PARTNERSHIP CON ALTRI ENTI**

Il Centro Socio Educativo si prefigge l'intento di creare collegamenti con tutti gli altri Enti del settore sociale presenti nell'ambito territoriale, per sviluppare un lavoro di rete il più completo possibile e con Enti scientifici per uno scambio ed un aggiornamento continuo. Si rende inoltre disponibile a partecipare a momenti di confronto promossi dall'ufficio di Piano territorialmente competente.

---

COOPERATIVA SOCIALE DI SERVIZI SOCIO SANITARI ED EDUCATIVI "3S" s.c.r.l.

Sede legale e operativa via Labriola, 12b 20020 - Lainate (MI)

C.F e P.I. 11920910152 sito: [www.3sonlus.org](http://www.3sonlus.org) E - Mail: [3s@3sonlus.org](mailto:3s@3sonlus.org)

Tel. 02.9371855 Fax 02.87128207 C.C.I.A.A. MILANO 1530672 R.E.A. 1507504

Prefettura n° 309 Coop.Sociale Prefettura n° 2493 sez.mista Albo Regionale A 201/402